

## Conteúdo

Baixando a atualização:.....	2
Descompactando o arquivo: .....	3
Formatando o pendrive .....	4
Copiando para o Pendrive.....	5
Atualizando o televisor.....	6
Através de USB: .....	6
Através da Internet: .....	6
Após Atualização: .....	7
FAQ.....	8

# Philco

## Baixando a atualização:

Tempo estimado:

- Download: 5~10 min (dependendo do link disponibilizado para download)

Acesse o site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) e clique no campo **Drivers**:



Visualizando número de série em seu produto.

1. Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
2. Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos conforme ilustração.



Insira no campo ilustrado abaixo a sequência alfanumérica dos 5 últimos destacados acima em vermelho.

### Drivers / Softwares

Entre com o serial do produto:

\*Faça como exemplos a seguir o número de série do seu notebook ou tablet.

\*Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com nosso SAC.

OU

1 - Selecione a linha do seu equipamento:

2 - Selecione a família do seu equipamento:

Buscar

Localizado o modelo do seu televisor, clique em **Visualizar**:

Nome do Produto	Código do Produto	Drivers
TV PHXXXX	XXXXXX	<a href="#">Visualizar</a>

Clique em **“Drivers/Software”**:



Depois em **“Download”**:

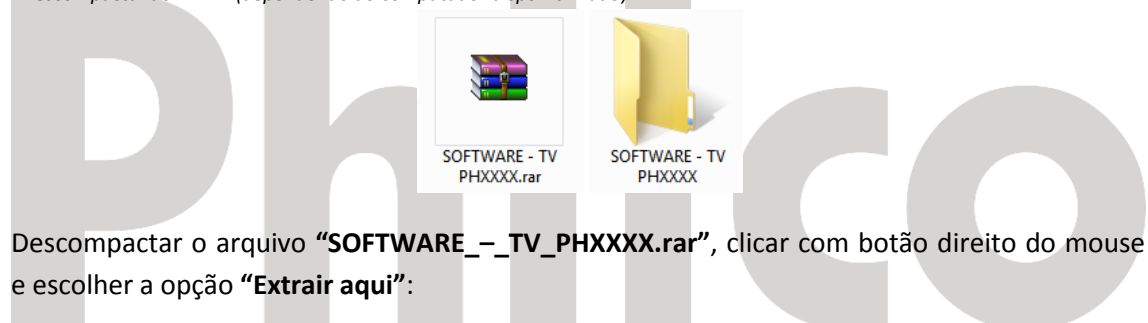


Aguarde até que o download termine por completo:

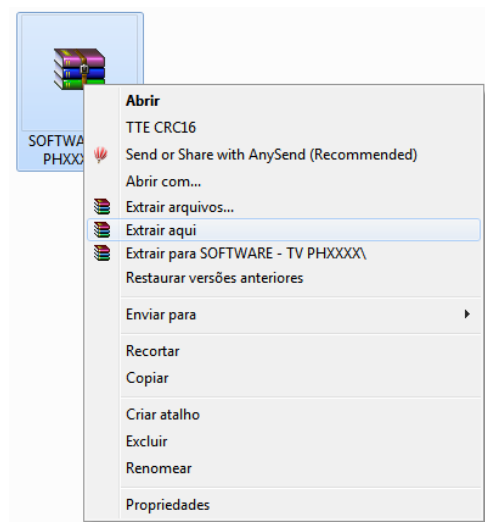
## Descompactando o arquivo:

Tempo estimado:

- Descompactando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)



Descompactar o arquivo **“SOFTWARE\_ \_TV\_PHXXXX.rar”**, clicar com botão direito do mouse e escolher a opção **“Extrair aqui”**:



Localize o arquivo **“PTV32E21DSWNVB.bin”**:



**PTV32E21DSWNVB.bin**

Após descompactar e localizar o arquivo, o próximo passo é formatar o Pendrive.

## Formatando o pendrive

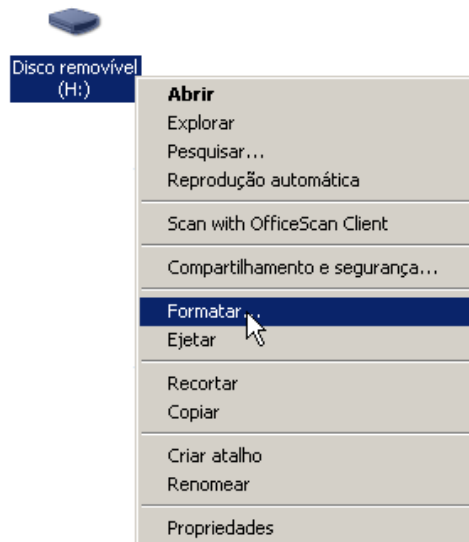
Tempo estimado:

- Formatando: 1 min (dependendo do computador e tamanho do \*pendrive disponibilizado)

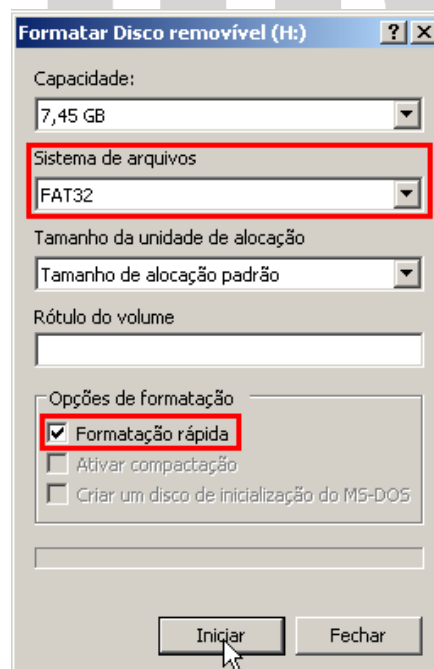
\*Recomendado tamanho entre 2GB a 4GB de capacidade.

Insira o Pendrive em seu computador, salve todos os arquivos antes da formatação, **caso contrário eles não poderão ser recuperados.**

Após inserir e salvar, acesse **“Meu computador”** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **“formatar”**:



Após isso, na nova janela selecione **“FAT32”**, **“formatação rápida”** e clique em **iniciar**.



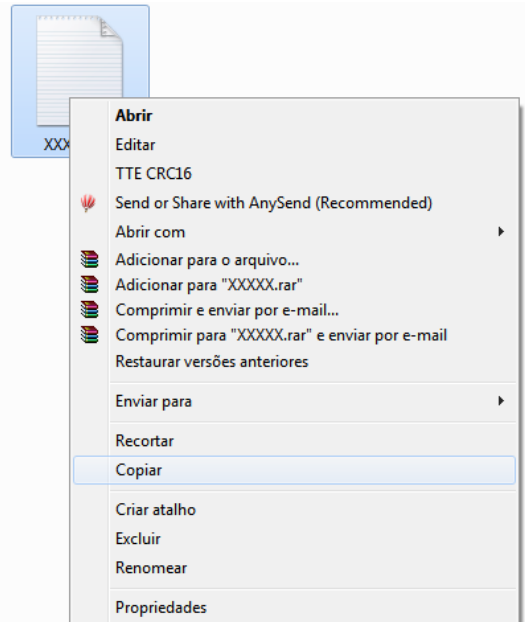
Localize o arquivo **“PTV32E21DSWNVB.bin”** e salve-o dentro do pendrive.

## Copiando para o Pendrive

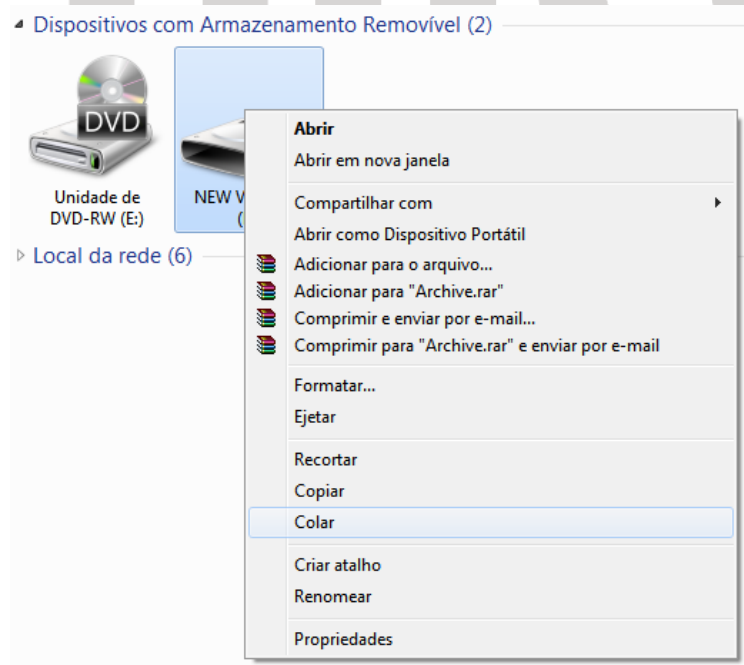
Tempo estimado:

- Copiando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)

Localize o arquivo **“PTV32E21DSWNVB.bin”**, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **“Copiar”**:



Acesse **“Meu computador”** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **“Colar”**:



## Atualizando o televisor

### Através de USB:

*Tempo estimado:*

- Atualizando: 10 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado)

- Predefinições: 5 min

Liga a TV;

Pressionar "**Menu**" > "**Configuração**" > "**Atualização de Software (USB)**";

Confirmar "**Sim**";

Tela azul com barra de progresso;



Após finalizar a Atualização, todos os dados e configurações feitas pelo usuário serão reiniciados.

### Através da Internet:

*Tempo estimado:*

- Atualizando: 15 min (dependendo da velocidade de internet disponibilizado)

- Predefinições: 5 min

Liga a TV;

Pressionar "**Menu**" > "**Opções**" > "**Atualizar (SW)**" > "**OTA**";

Confirmar "**Sim**";

Aguardar o "**Download**" terminar;

Tela azul com barra de progresso;



Após finalizar a Atualização, todos os dados e configurações feitas pelo usuário serão reiniciados.

### Após Atualização:

*Tempo estimado:*

- Atualizando: 5 min

Ligar a TV;

Pressionar "**Menu**" > "**Opções**" > "**Resetar**";

Confirmar "**Sim**".

Aguardar tela de reinicialização.

\*Não desligue a TV

# Philco

## FAQ

O download estava em 99% e por algum motivo houve a necessidade de interromper o download ou houve queda de energia, o arquivo está em meu computador, mas não abre/não deixa abrir ou descompactar, o que faço agora?

R: Como o arquivo não baixou por completo (100%) o arquivo compactado não deixa abrir ou descompactar, é necessário fazer o download novamente até que a mensagem de erro não apareça mais.

TV começou o processo de atualização de software, por algum motivo houve queda de energia, a TV para de funcionar/não liga mais?

R: Sim, é extremamente aconselhável que isso não ocorra, por segurança não desligue (não remova o plug da tomada).

# Philco