

Conteúdo

| | |
|---------------------------------|---|
| Baixando a atualização: | 2 |
| Descompactando o arquivo: | 3 |
| Formatando o pendrive | 4 |
| Copiando para o Pendrive | 5 |
| Atualizando o televisor | 6 |
| FAQ..... | 6 |

Philco

Baixando a atualização:

Tempo estimado:

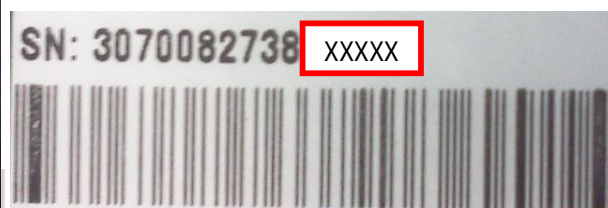
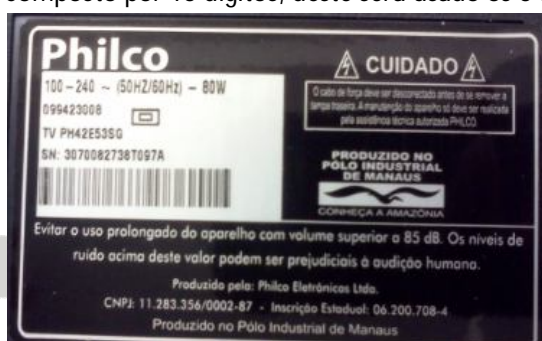
- Download: 5-10 min (dependendo do link disponibilizado para download)

Acesse o site www.philco.com.br e clique no campo **Drivers**:



Visualizando número de série em seu produto.

1. Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
2. Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos conforme ilustração.



Insira no campo ilustrado abaixo a sequência alfanumérica dos 5 últimos destacada acima em vermelho.

Drivers / Softwares

Entre com o serial do produto:

[netbook ou tablet.](#)

*Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com nosso SAC.

ou

1 - Selecione a linha do seu equipamento:

2 - Selecione a família do seu equipamento:

Buscar

Localizado o modelo do seu televisor, clique em **Visualizar**:

| Nome do Produto | Código do Produto | Drivers |
|-----------------|-------------------|----------------------------|
| TV PHXXXX | XXXXX | Visualizar |

Clique em “**Drives/Software**”:



Depois em “**Download**”:

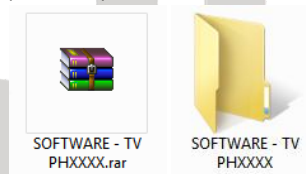
| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| DRIVER/SOFTWARE: Firmware - XXXXX | DOWNLOAD: Clique Aqui |
|-----------------------------------|---------------------------------------|

Aguarde até que o download termine por completo:

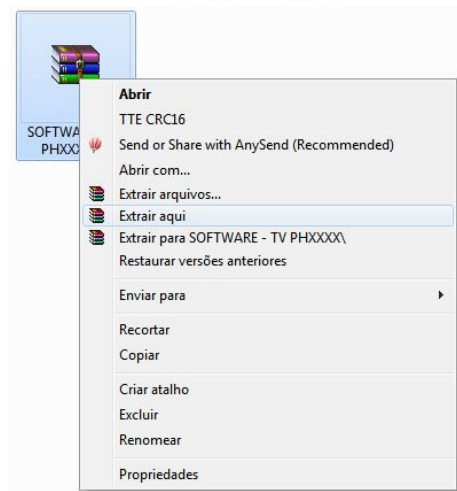
Descompactando o arquivo:

Tempo estimado:

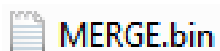
- Descompactando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)



Descompactar o arquivo “**SOFTWARE – TV PHXXXX.rar**”, clicar com botão direito do mouse e escolher a opção “**Extrair aqui**”:



Descompactado o arquivo, localize o arquivo “**MERGE.bin**”:



Após descompactar e localizar o arquivo, o próximo passo é formatar o Pendrive.

Formatando o pendrive

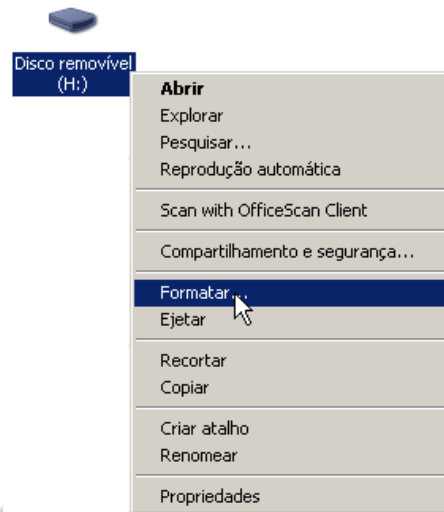
Tempo estimado:

- Formatando: 1 min (dependendo do computador e tamanho do *pendrive disponibilizado)

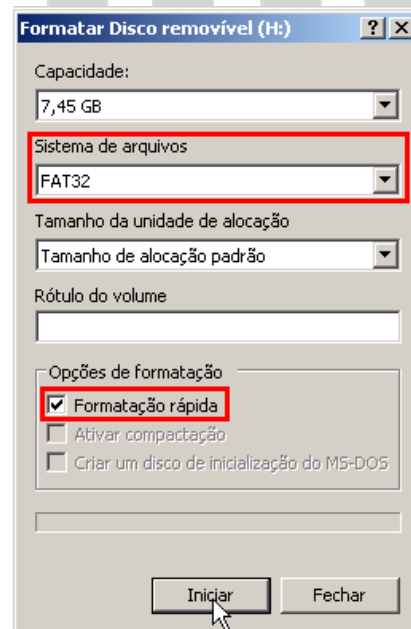
*Recomendado tamanho entre 2GB a 4GB de capacidade.

Insira o Pendrive em seu computador, salve todos os arquivos antes da formatação, **caso contrário eles não poderão ser recuperados.**

Após inserir e salvar, acesse **“Meu computador”** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **“formatar”**:



Após isso, na nova janela selecione **“FAT32”**, **“formatação rápida”** e clique em **iniciar**.



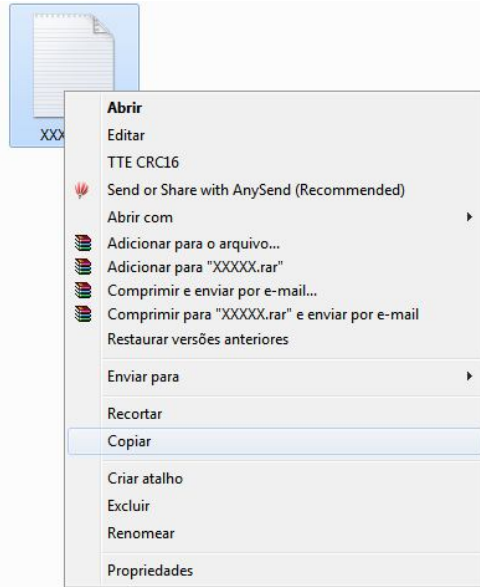
O pendrive será formatado. Localize o arquivo **“MERGE.bin”** já descompactado e salve-o dentro do pendrive.

Copiando para o Pendrive

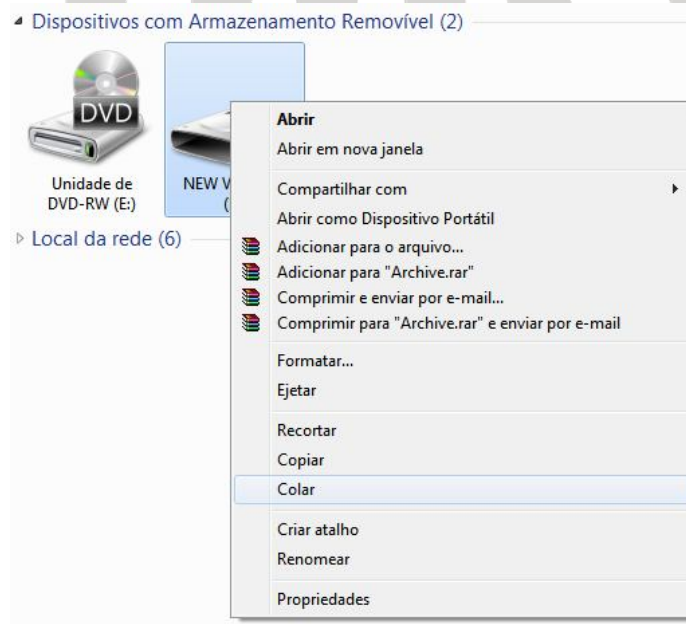
Tempo estimado:

- Copiando: 1 min (dependendo do computador disponibilizado)

Localize o arquivo **"MERGE.bin"**, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **"Copiar"**:



Acesse **"Meu computador"** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **"Colar"**:



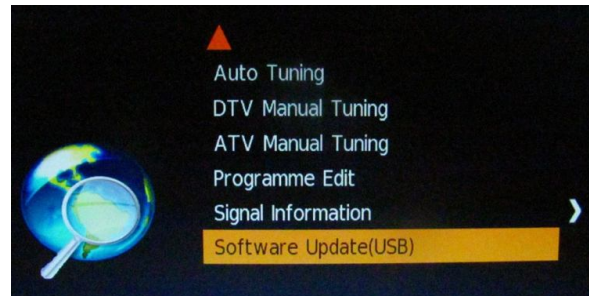
Atualizando o televisor

Tempo estimado:

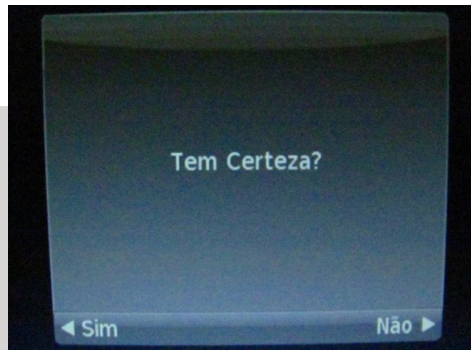
- Atualizando: 3 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado)

Insira o pendrive na entrada USB do televisor e ligue-o;

Pressione o botão **"MENU"**, acesse a opção **"Atualização de Software(USB)"**:



Selecione a opção **"Sim"**:



Após isso seu televisor deverá desligar e ligar automaticamente.

FAQ

O download estava em 99% e por algum motivo houve a necessidade de interromper o download ou houve queda de energia, o arquivo está em meu computador, mas não abre/não deixa abrir ou descompactar, o que faço agora?

R: Como o arquivo não baixou por completo (100%) o arquivo compactado não deixa abrir ou descompactar, é necessário fazer o download novamente até que a mensagem de erro não apareça mais.

TV começou o processo de atualização de software, por algum motivo houve queda de energia, a TV para de funcionar/não liga mais?

R: Sim, é extremamente aconselhável que isso não ocorra, por segurança não desligue (não remova o plug da tomada).