Conteúdo

Descompactando o arquivo: 3 Formatando o pendrive 4 Copiando para o Pendrive 5 Atualizando o televisor 6 Método 1: 6 Método 2: 7 Após Atualização: 7 FAQ 8	Baixando a atualização:	2
Formatando o pendrive 4 Copiando para o Pendrive 5 Atualizando o televisor 6 Método 1: 6 Método 2: 7 Após Atualização: 7 FAQ 8	Descompactando o arquivo:	3
Copiando para o Pendrive 5 Atualizando o televisor 6 Método 1: 6 Método 2: 7 Após Atualização: 7 FAQ 8	Formatando o pendrive	4
Atualizando o televisor	Copiando para o Pendrive	5
Método 1:	Atualizando o televisor	6
Método 2:	Método 1:	6
Após Atualização:	Método 2:	7
FAQ	Após Atualização:	7
	FAQ	8

Philco

Baixando a atualização:

Tempo estimado:

- Download: 18~25 min (dependendo do link disponibilizado para download)

Acesse o site <u>www.philco.com.br</u> e clique no campo **Drivers**:

Ph	ilco	SOC SC	$\mathcal{V} \circ \mathcal{O}$				k a	O que você procura?		Buscar
HOME	CASA & COZINHA	CLIMATIZAÇÃO	CUIDADOS PESSOAIS	ÁUDIO	VÍDE0	INFORMÁTICA	CINE & FOTO			
	<i>c</i> 0	NUECA A NI	OVA GERAÇÃO		4			Perguntas Frequente	s	~
	(U) 		PHILCO TRAZ P	ARA V	OCE			Assistência Técnica	~	
D	E NOIEROOK	5 QUE 50 A						Drivers 👆		

Visualizando número de série em seu produto.

- 1. Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
- 2. Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos conforme ilustração.



Insira no campo ilustrado abaixo a sequência alfanumérica dos 5 últimos destacados acima em vermelho.

Drivers / Softwares

Entre com o serial do produto:
netbook ou tablet. *Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com nosso SAC.
ou
1 - Selecione a linha do seu equipamento:
2 - Selecione a família do seu equipamento:
Buscar

Localizado o modelo do seu televisor, clique em Visualizar:

Nome do Produto	Código do Produto	Drivers
TV PHXXXX	XXXXX	Visualizar

Clique em "Drivers/Software":



Depois em "Download":

DRIVER/SOFTWARE: Firmware - Versao V021 DOWNLOAD: Clique Aqui

Após isso aguarde o download ficar completo:

Descompactando o arquivo:

Tempo estimado:

- Descompactando: 3 min (dependendo do computador disponibilizado)

PHXXXX.rar

Descompactar o arquivo **"SOFTWARE - TV PH40D10DSGW.rar"**, clicar com botão direito do mouse e escolher a opção **"Extrair aqui"**:

PHXXXX

SOFTWA	*	Abrir TTE CRC16 Send or Share with AnySend (Recommended) Abrir com Extrair aquivos Extrair aqui Extrair aqui Extrair aga SOFTWARE - TV PHXXXX\
		Restaurar versões anteriores Enviar para Recortar Copiar Criar atalho Excluir Renomear Propriedades

Localize os arquivos "PH40D10DSGVA.bin" e "usb_upgrade.txt":

PH40D10DSGVA.bin

usb_upgrade.txt

Após descompactar e localizar o arquivo, o próximo passo é formatar o Pendrive.

Formatando o pendrive

Tempo estimado:

- Formatando: 1 min (dependendo do computador e tamanho do *pendrive disponibilizado) *Recomendado tamanho entre 2GB a 4GB de capacidade.

Espete o Pendrive em seu computador, salve todos os arquivos antes da formatação, <u>caso</u> <u>contrario eles não poderão ser recuperados.</u>

Após espetar e salvar, acesse "Meu computador" e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em "formatar":

	
Disco removível	
(H:)	Abrir
	Explorar
	Pesquisar
	Reprodução automática
	Scan with OfficeScan Client
	Compartilhamento e segurança
	Formatar.
	Ejetar 🕏
	Recortar
	Copiar
	Criar atalho
	Renomear
	Propriedades

Após isso, na nova janela selecione "FAT32", "formatação rápida" e clique em iniciar.

Formatar Disco removível (H:) 🛛 🙎 🗙
Capacidade:
7,45 GB
Sistema de arquivos
FAT32
Tamanho da unidade de alocação
Tamanho de alocação padrão 💌
Rótulo do volume
Opções de formatação
🔽 Formatação rápida
Ativar compactação
Criar um disco de inicialização do MS-DOS
Iniciar Fechar

Localize os arquivos **"PH40D10DSGVA.bin"** e **"usb_upgrade.txt"** e salve-os dentro do pendrive.

Copiando para o Pendrive

Tempo estimado:

- Copiando: 3 min (dependendo do computador disponibilizado)

Localize os arquivos **"PH40D10DSGVA.bin"** e **"usb_upgrade.txt"**, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **"Copiar"**:

XXX		Abrir Editar	
	ŵ	Send or Share with AnySend (Recommended) Abrir com	
	()) ()) ()) ())	Adicionar para o arquivo Adicionar para "XXXXX.rar" Comprimir e enviar por e-mail Comprimir para "XXXXX.rar" e enviar por e-mail Restaurar versões anteriores	
		Enviar para Recortar	
		Copiar	
		Criar atalho Excluir Renomear	
	_	Propriedades	

Acesse **"Meu computador"** e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em **"Colar"**:

 Dispositivos co 	om Armazer	namento Removível (2)
DVD		Abrir Abrir em nova janela
Unidade de DVD-RW (E:)	NEW V	Compartilhar com
▷ Local da rede (Abrir como Dispositivo Portátil Adicionar para o arquivo Adicionar para "Archive.rar" Comprimir e enviar por e-mail Comprimir para "Archive.rar" e enviar por e-mail
		Formatar Ejetar
		Recortar Copiar
		Colar
		Criar atalho Renomear Propriedades

Atualizando o televisor

Método 1:

Tempo estimado: - Atualizando: 5 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado) Remova o pendrive de seu computador e ligue o televisor;

Pressione o botão "MENU", acesse a opção "Opções":



Nesta tela existe a opção para Atualização "Atualizar Software(USB)":

Sleep		
Fuso horário		
Atualizar Sof	tware(USB)	
Tem cer	teza?	
✓ Sim	Não 🕨	

Selecionar "Sim" para iniciar a atualização;

Em alguns segundos a tela de atualização irá aparecer, figura a baixo:



Enquanto a tela estiver ativada, a atualização estará sendo feita.

Após isso seu televisor deverá desligar e ligar automaticamente.

Método 2:

Tempo estimado: - Atualizando: 5 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado) Desligar a TV;

Copiar "PH40D10DSGVA.bin" e "usb_upgrade.txt" no pendrive;

Colocar pendrive na porta USB;

Deixar o botão "power" pressionado por 10 segundos;

Em alguns segundos a tela de atualização irá aparecer, figura a baixo:



Enquanto a tela estiver ativada, a atualização estará sendo feita.

Após isso seu televisor deverá desligar e ligar automaticamente.

Após Atualização: Tempo estimado:

- Atualizando: 5 min Ligar a TV;

Pressione o botão "MENU", acesse a opção "Opções".

Nesta tela existe a opção para "Reiniciar" = "Rest. padrão" = Confirmar "Sim"

Idioma	Português			
Arquivo PVR				
Rest. padrão				
T-LINK			Tem certeza?	
Atualização via ir	iternet			
Ginga				
Modo		Sim		Não 🕨
Auto Sincronismo)			

FAQ

O download estava em 99% e por algum motivo houve a necessidade de interromper o download ou houve queda de energia, o arquivo esta em meu computador, mas não abre/não deixa abrir ou descompactar, o que faço agora?

R: Como o arquivo não baixou por completo (100%) o arquivo compactado não deixa abrir ou descompactar, é necessário fazer o download novamente até que a mensagem de erro não apareça mais.

TV começou o processo de atualização de software, por algum motivo houve queda de energia, a TV para de funcionar/não liga mais?

R: Sim, é extremamente aconselhável que isso não ocorra, por segurança não desligue (não remova o plug da tomada).

Philco