

## Conteúdo

Baixando a atualização:.....	2
Descompactando o arquivo: .....	3
Formatando o pendrive .....	4
Copiando para o Pendrive.....	5
Atualizando o televisor.....	6
Método 1:.....	6
Método 2:.....	7
Após Atualização: .....	7
FAQ.....	8

# Philco

## Baixando a atualização:

Tempo estimado:

- Download: 18~25 min (dependendo do link disponibilizado para download)

Acesse o site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) e clique no campo **Drivers**:



Visualizando número de série em seu produto.

1. Número de série encontra-se na parte traseira da sua TV.
2. Composto por 15 dígitos, deste será usado os 5 últimos conforme ilustração.



Insira no campo ilustrado abaixo a sequência alfanumérica dos 5 últimos destacados acima em vermelho.

## Drivers / Softwares

Entre com o serial do produto:

\*Digite o número de série conforme o rótulo de seu notebook

netbook ou tablet.

\*Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com nosso SAC.

OU

1 - Selecione a linha do seu equipamento:

2 - Selecione a família do seu equipamento:

Buscar

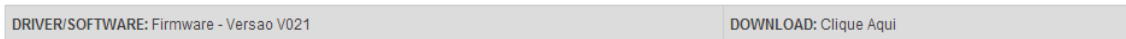
Localizado o modelo do seu televisor, clique em **Visualizar**:

Nome do Produto	Código do Produto	Drivers
TV PHXXXX	XXXXXX	<a href="#">Visualizar</a>

Clique em **“Drivers/Software”**:



Depois em **“Download”**:



Após isso aguarde o download ficar completo:

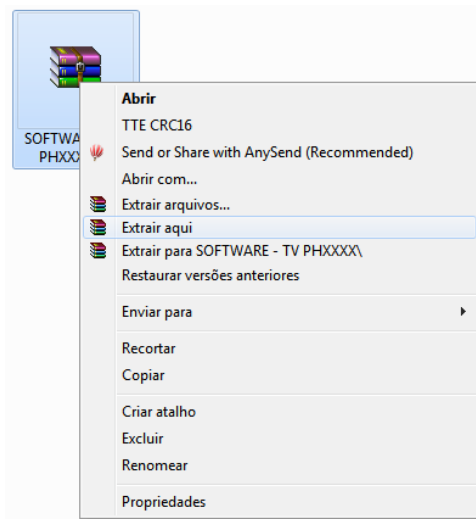
## Descompactando o arquivo:

Tempo estimado:

- Descompactando: 3 min (dependendo do computador disponibilizado)



Descompactar o arquivo **“SOFTWARE - TV PH40D10DSGW.rar”**, clicar com botão direito do mouse e escolher a opção **“Extrair aqui”**:



Localize os arquivos **“PH40D10DSGVA.bin”** e **“usb\_upgrade.txt”**:



**PH40D10DSGVA.bin**



**usb\_upgrade.txt**

Após descompactar e localizar o arquivo, o próximo passo é formatar o Pendrive.

## Formatando o pendrive

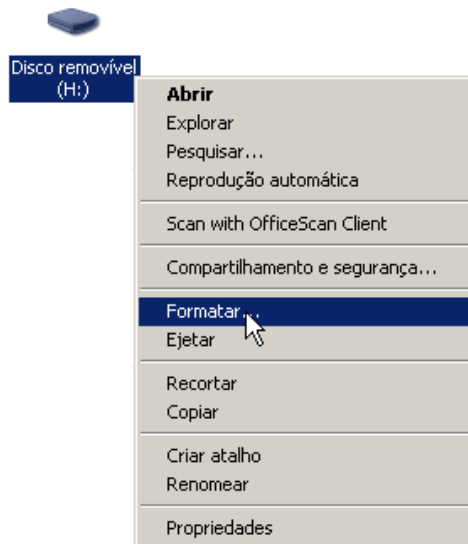
Tempo estimado:

- Formatando: 1 min (dependendo do computador e tamanho do \*pendrive disponibilizado)

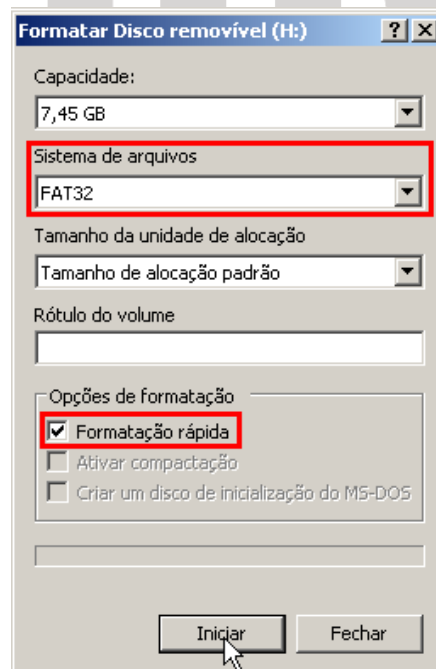
\*Recomendado tamanho entre 2GB a 4GB de capacidade.

Espete o Pendrive em seu computador, salve todos os arquivos antes da formatação, **caso contrário eles não poderão ser recuperados.**

Após espetar e salvar, acesse “Meu computador” e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em “formatar”:



Após isso, na nova janela seleccione “FAT32”, “formatação rápida” e clique em iniciar.



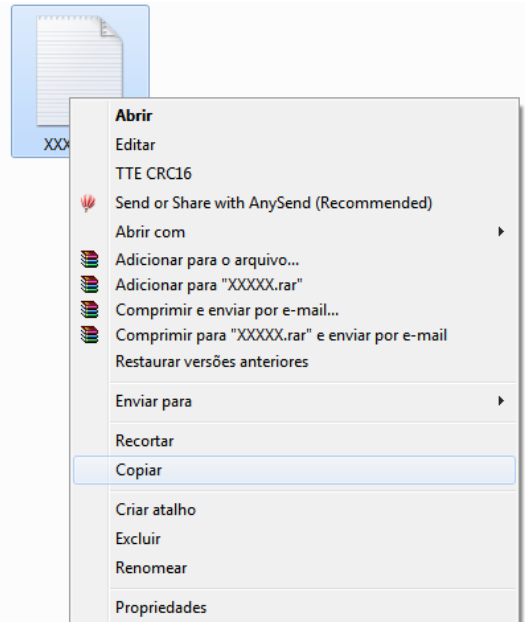
Localize os arquivos “PH40D10DSGVA.bin” e “usb\_upgrade.txt” e salve-os dentro do pendrive.

## Copiando para o Pendrive

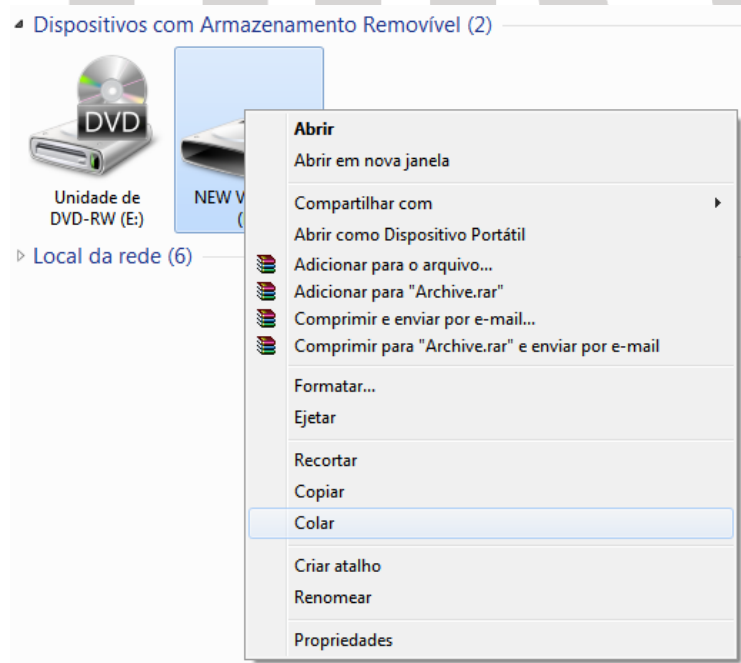
Tempo estimado:

- Copiando: 3 min (dependendo do computador disponibilizado)

Localize os arquivos “PH40D10DSGVA.bin” e “usb\_upgrade.txt”, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione “Copiar”:



Acesse “Meu computador” e clique com o botão direito do mouse no ícone que representa seu pendrive, e depois em “Colar”:



## Atualizando o televisor

### Método 1:

Tempo estimado:

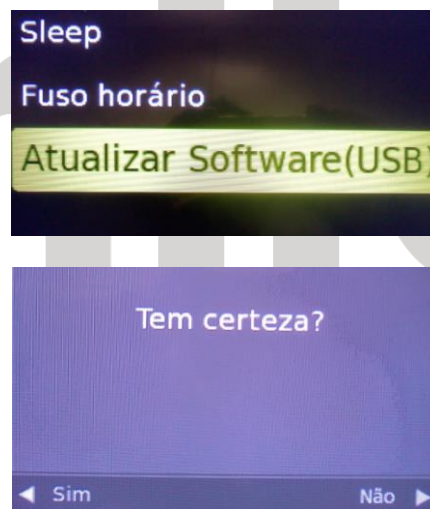
- Atualizando: 5 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado)

Remova o pendrive de seu computador e ligue o televisor;

Pressione o botão “MENU”, acesse a opção “Opções”:



Nesta tela existe a opção para Atualização “Atualizar Software(USB)”:



Selecionar “Sim” para iniciar a atualização;

Em alguns segundos a tela de atualização irá aparecer, figura a baixo:



Enquanto a tela estiver ativada, a atualização estará sendo feita.

Após isso seu televisor deverá desligar e ligar automaticamente.

## Método 2:

Tempo estimado:

- Atualizando: 5 min (dependendo do tamanho do pendrive disponibilizado)

Desligar a TV;

Copiar "PH40D10DSGVA.bin" e "usb\_upgrade.txt" no pendrive;

Colocar pendrive na porta USB;

Deixar o botão "power" pressionado por 10 segundos;

Em alguns segundos a tela de atualização irá aparecer, figura a baixo:



Enquanto a tela estiver ativada, a atualização estará sendo feita.

Após isso seu televisor deverá desligar e ligar automaticamente.

## Após Atualização:

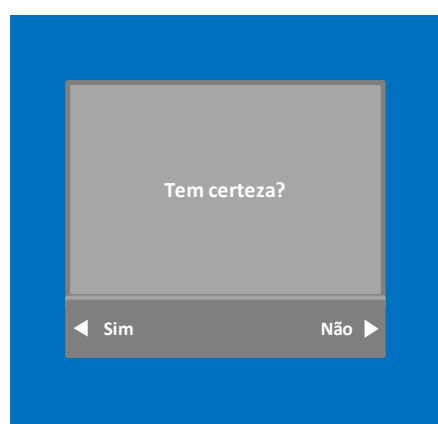
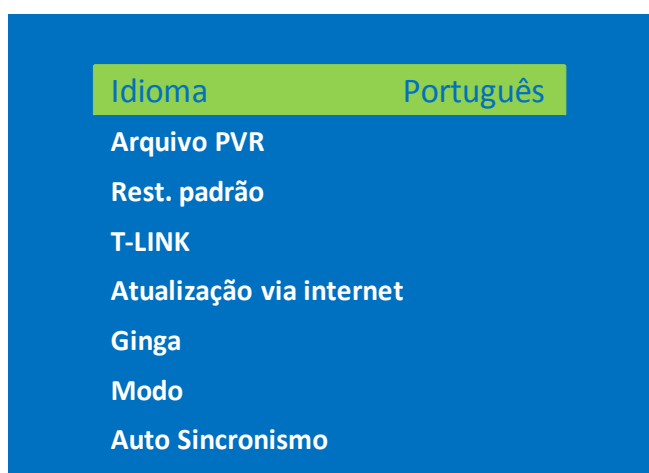
Tempo estimado:

- Atualizando: 5 min

Ligar a TV;

Pressione o botão "MENU", acesse a opção "Opções".

Nesta tela existe a opção para "Reiniciar" = "Rest. padrão" = Confirmar "Sim"



## FAQ

O download estava em 99% e por algum motivo houve a necessidade de interromper o download ou houve queda de energia, o arquivo está em meu computador, mas não abre/não deixa abrir ou descompactar, o que faço agora?

R: Como o arquivo não baixou por completo (100%) o arquivo compactado não deixa abrir ou descompactar, é necessário fazer o download novamente até que a mensagem de erro não apareça mais.

TV começou o processo de atualização de software, por algum motivo houve queda de energia, a TV para de funcionar/não liga mais?

R: Sim, é extremamente aconselhável que isso não ocorra, por segurança não desligue (não remova o plug da tomada).

# Philco