

Manual de **Instruções**  
+ Certificado de **Garantia**

Família 14M

**Philco**



TEM NOTEBOOKS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

# Conteúdo

---

## 1 Avisos iniciais

## 2 Cuidados com aparelho - Notebook / LCD Utilizando o Notebook de forma ergonômica

## 3 Bateria Ligando Notebook pela primeira vez

## 4 Carregando a bateria / Ligando o Notebook Bateria - Recarga e cuidados

## 5 Carga da Bateria e tempo de carregamento Modo Suspend / Modo Hibernar

## 6 Usando Internet - Wi Fi

## 7 Guia do Sistema de Recuperação

## 8 Principais Características

## 9 Resolução de Problemas

## 10 Meio Ambiente SAC

## 11 Termo de Garantia

## 12 Mais Informações

## Parabéns e Obrigado pela escolha de produtos Philco!

Este Manual de Instruções do Usuário foi elaborado para que você encontre facilmente as informações necessárias e assim tirar maior proveito do produto.

Aqui também encontram-se algumas informações importantes a serem consideradas no seu dia a dia.

O Manual completo deste produto e outros documentos estão disponíveis em formato PDF dentro dos arquivos do aparelho em uma pasta chamada PHILCO.

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções, deve-se guardá-lo para eventuais consultas.

Devido aos avanços tecnológicos e ao sistema de produção por lotes, poderão existir pequenas divergências entre o aparelho e alguma ilustração ou descrição de funcionamento de algum recurso deste manual. Tal fato, porém, não prejudica o entendimento por parte do usuário.

Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

### Conteúdo da Embalagem



Aparelho



Fonte de alimentação



Cabo de força



Manual de Instruções e Certificado de Garantia

## Importante

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados.

Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

## Advertência

O usuário deverá fazer uma cópia de segurança periódica dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou em outros dispositivos de armazenamento como precaução contra possíveis falhas, alterações ou perda de dados. Antes de enviar o produto para o reparo, é recomendável fazer uma cópia de segurança dos dados e remover quaisquer informações confidenciais patenteadas e pessoais dele.

A PHILCO não é responsável por danos ou perdas de quaisquer programas, dados ou mídias de armazenamento removíveis.

### Recomenda-se:

- A bateria recarregável não deverá ser substituída incorretamente, pois contém substâncias perigosas e deverá ser substituída somente por bateria compatível e recomendada pela PHILCO;
- Não tentar desmontar a bateria;
- Manter a bateria longe do alcance das crianças;
- Manter a bateria longe do fogo;
- Não expor a bateria à água ou chuva.

## Assistência Técnica

Em caso de mal funcionamento ou defeito no computador, o usuário deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800-645-8300**, de posse de **Nota Fiscal** e do **Número de Série** do produto. Este é composto de 17 dígitos alfanuméricos (verificar a etiqueta de código de barras, colada na parte de baixo do notebook).

### Atenção!

**Não descartar qualquer parte do aparelho (após seu fim de vida) em um lixo comum a serem depositados em aterros sanitários. Ao descartá-los, é preciso cumprir as normas locais.**

## Cuidados com seu Aparelho

### Notebook

- Quando for limpar o aparelho, não use nenhum tipo de material líquido como: álcool, benzina, etc. Ele deve ser limpo somente com um pano macio (ex. tecido de algodão 100% fio 100), levemente umedecido com água;
- Sempre desligue-o antes de efetuar essa limpeza;
- Se acontecer de derrubar algo líquido no equipamento, **desligue-o**, retire a bateria e ou desconecte da tomada;
- Não tente secar o local com secador ou pano. Nesse caso, entre em contato com o SAC para informar o posto mais próximo;
- Não exponha ao sol, chuva ou umidade, pois isso poderá danificá-lo;
- Não coloque o equipamento sob superfícies porosas (inadequadas), como tapetes, travesseiros, cobertores, isso fará com que as aberturas de ventilação existentes sejam bloqueadas (o que ocasionará a queima dos componentes internos do equipamento por falta de ventilação);
- Para evitar perda de dados caso ocorra algum problema no seu equipamento, faça regularmente backups dos seus dados;
- Esse modelo foi testado em um ambiente com variação de temperatura de 0°C até 60°C, no entanto recomenda-se utilizar em ambientes de até no máximo 50°C.

### LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Evite a luz direta do sol quando estiver usando o computador perto de uma janela;
- Não risque a superfície da tela LCD nem a pressione. Isso pode causar danos;
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica mal funcionamento;
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos de brilho (vermelho, azul, verde ou brancos) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso;
- Não pressione a tela LCD com a tampa fechada ou coloque algum objeto sob, pois isso poderá marcar, riscar a tela LCD ou até mesmo quebrá-la.

## Utilize seu Notebook de forma ergonômica

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em consideração os seguintes aspectos ergonômicos para ambientes fixos e móveis:



### Utilização

- Considere ter nos locais onde você mais utiliza o aparelho, como sua casa ou escritório, um teclado externo de tamanho normal.
- Estes teclados podem ser conectados ao computador através de portas USB ou em alguns modelos através da comunicação sem fio por Bluetooth.
- O LCD deve estar a uma distância de 70 centímetros da face do usuário, ao nível dos olhos ou um pouco acima deles. De preferência ele deve estar adaptado em um suporte ergonômico para notebooks, o que garante maior conforto e comodidade se utilizado em conjunto com um teclado externo.



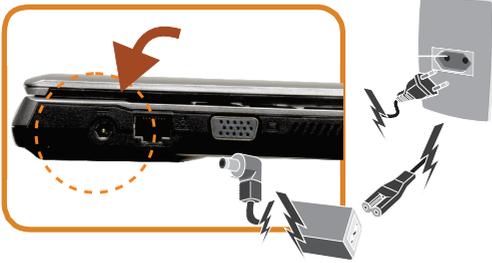
- Caso a utilização do aparelho não seja feita em superfícies rígidas, é importante ficar atento se as fendas de ventilação estão obstruídas. Uma dica é colocar o computador sobre uma superfície rígida que pode ser uma bandeja ou livro largo.
- Faça pausas durante o uso do aparelho. O uso excessivo pode prejudicar olhos, músculos e tendões.

## Ligando o Notebook pela primeira vez

### Primeiro Passo

Plugue o cabo de força no conector de energia ao lado esquerdo do seu aparelho.

Deixe carregando por 8 horas.



### Terceiro Passo

Abra seu **notebook**. No lado superior direito do teclado pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar.



Imagens de produtos meramente ilustrativas.



## Carregando a Bateria / Ligando o Notebook

### Fonte de Energia

### Conexão com o adaptador AC

Um adaptador AC é fornecido para fornecer energia ao seu **notebook** e recarregar a bateria. A voltagem de entrada do adaptador vai de 127 a 240 V, cobrindo assim as voltagens padrão da maioria dos países do mundo.



### Atenção!

Nunca deve-se utilizar fonte de energia com potência inferior à sugerida pelo fabricante. Elas poderão provocar danos ao aparelho. O **notebook** é vendido com seu adaptador próprio. Não usar outros adaptadores nem outros dispositivos elétricos para alimentar o equipamento

Sempre que possível, manter o aparelho conectado ao seu adaptador e esse ligado em uma tomada para recarregar a bateria.

Ligue o **notebook** pressionando o botão Liga/Desliga (indicado na figura abaixo). Manter o botão pressionado por um ou dois segundos e soltar. O teste de energia (POST) será automaticamente executado.

Depois que o teste for completado, o computador irá carregar o sistema operacional.

### Recarga da Bateria

A bateria será recarregada automaticamente todas as vezes que o seu **notebook** estiver conectado ao seu adaptador e este a uma tomada elétrica. É aconselhável descarregar, às vezes, totalmente a bateria para prolongar a vida útil e melhorar o desempenho da mesma.

### Atenção!

Usar somente baterias recomendadas por uma revenda credenciada.

As baterias não são todas iguais e não deverão ser substituídas indiscriminadamente. O uso de baterias incorretas poderá causar danos graves no seu computador e ferimentos ao usuário devido à emissão de gases tóxicos.

Há riscos de explosão se a bateria estiver incorretamente instalada. Uma bateria sempre deverá ser substituída por outra do mesmo modelo ou por um modelo recomendado pelo fabricante.

### Cuidados com a Bateria!

- Recarregue a bateria quando estiver totalmente descarregada;
- Se precisar guardar o **notebook**, coloque-o em um lugar longe do calor e da umidade, de preferência num lugar ventilado;
- Não deixe a bateria mais de 6 meses sem carregar, isso pode danificá-la;
- Não carregue ou descarregue a bateria parcialmente, isso faz com que a duração dela não seja conforme especificações do fabricante.

#### Cuidado!

Nunca desligar ou reinicializar o seu aparelho quando o disco rígido estiver sendo utilizado. Se isto acontecer, seus dados poderão ser destruídos ou perdidos. Deve-se sempre esperar pelo menos 5 segundos antes de ligar novamente o dispositivo.

**Ligar e desligar o notebook em uma sucessão rápida poderá danificar o circuito elétrico do produto.**

### Carga da Bateria e tempo de carregamento

Para carregar a bateria, conecte o Adaptador AC no aparelho e depois conecte na tomada elétrica.

Uma bateria totalmente descarregada levará aproximadamente duas horas para chegar a uma capacidade de 90%, e aproximadamente três horas para chegar a uma capacidade de 100% se o aparelho estiver desligado. O tempo estimado para recarregar a bateria ao nível 100% quando ele está ligado é de 5 horas aproximadamente.

Quando a bateria está completamente carregada, o indicador de carga da bateria fica aceso na cor azul. Carregando, com o adaptador o indicador de carga fica na cor vermelha.

**Observação:** Se o sistema estiver executando programas pesados ou estiver num ambiente de temperatura alta, é possível que a bateria não fique completamente carregada. É preciso

continuar a carregá-la com o Adaptador AC ligado até que o LED indicador de carregamento da bateria fique aceso na cor azul.

O sistema não recarregará a bateria se a temperatura ultrapassar 40°C (quarenta graus Celsius).

### Conferindo o nível da Bateria

É possível conferir o nível restante da bateria indo até o Indicador de Status da Bateria localizado no sistema operacional.

### Prolongando a Vida da Bateria e Períodos de Uso

Há meios para prolongar a vida útil da bateria. Use o Adaptador AC sempre que tiver uma tomada de energia elétrica disponível. Isto garantirá um trabalho sem interrupções no equipamento.

- Guarde a bateria em local com temperatura ambiente. Temperaturas mais altas descarregam a bateria rapidamente.
- Faça bom uso da função de gerenciamento de energia. Hibernar (salvar no disco) poupa muito mais energia pois a condição atual de uso do equipamento é armazenada

O tempo de vida útil da bateria é de aprox. 300 recargas.

- Use a tecla Fn+f8 para diminuir o brilho da tela.

### Modo Suspend

**Modo Espera/Suspend:** automaticamente o sistema entra neste modo depois de um período de inatividade, conforme a configuração escolhida na caixa de diálogo Gerenciamento de Energia. No Modo de Espera (Stand-by), dispositivos tipo hardware, por exemplo, o painel de LCD e o disco rígido são desligados para poupar energia.

## Modo Hibernar

Neste modo, todas as informações do sistema são salvas no disco rígido antes do desligamento. Quando este modo é ativado, todo o conteúdo e a posição de uso atual do equipamento são salvos na unidade de disco rígido depois de um período de inatividade definido pelo usuário.

Desta maneira nenhuma energia ou muito pouca energia é extraída da bateria.

Entretanto, o tempo necessário que o sistema requer para restaurar todo o seu conteúdo anterior pode variar de cinco a vinte segundos, dependendo da quantidade de RAM (memória) instalada no seu equipamento.

- Para ativar o modo Suspend, pressione a tecla Fn + f4.
- Para voltar à condição normal, pressione o botão Liga/Desliga e aguarde até que a tela de abertura apareça.

## Usando a Internet

### Acessando a Internet através de uma rede sem fio

O Wireless permite que seu computador se conecte a uma rede de internet por meio de uma conexão sem fio (Wi-Fi).

- A velocidade e o alcance da comunicação podem variar dependendo das seguintes condições:
- Distância entre os dispositivos de comunicação (verificar no manual do fabricante do roteador);
- Existência de obstáculos entre os dispositivos, como paredes, vidros, portas;
- Para correta configuração do dispositivo de acesso, verifique o manual do fabricante;

Em alguns lugares como aeroportos, shoppings e faculdades o acesso a rede sem fio é liberado. Existem equipamentos que transmitem os sinais sem fio chamados Ponto de Acesso. Neste caso basta ativar a placa Wi-Fi de seu aparelho, a rede será reconhecida e a conexão poderá ser efetuada.

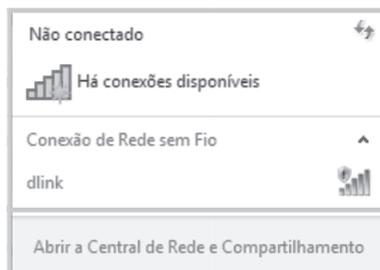
**Obs: Na página 08 desse manual, no campo Tendas de Funções, você encontrará a instrução de como ativar o Wireless.**

Caso deseje acessar uma rede sem fio em sua casa é necessário ter um modem banda larga e um roteador sem fio configurado e conectado ao modem. Com esses dois equipamentos, modem e roteador, você terá acesso a sua própria rede sem fio a qual poderá adicionar uma senha de segurança, para que ninguém mais, além de você e das pessoas que você permitir, acesse a rede.

Se não conseguir configurar sua rede sem fio, entre em contato com o fabricante do roteador/Access point, um técnico ou uma assistência técnica, pois a PHILCO não executa esse tipo de procedimento.

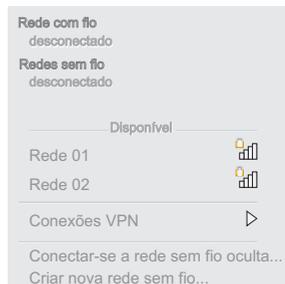
### Windows

Clicar no ícone  ao lado do relógio, em seguida será exibido todas as redes Wireless disponíveis ao alcance.



### Linux Mandriva

Para ativar o Wireless no Linux Mandriva, clicar duas vezes sobre o ícone WIRELESS na barra de tarefas. Uma tela com as redes Wireless disponíveis será exibida. Clicar na rede desejada para o acesso.



## Guia do Sistema de Recuperação

O Sistema de Recuperação permite a reinstalação do sistema operacional original de fábrica no aparelho. Este programa está instalado no HD, não existindo a necessidade de se utilizar CDs/DVDs adicionais.

**Atenção I:** O processo de recuperação só deve ser utilizado em última instância, e quando a inicialização do sistema operacional do seu computador estiver com problemas. Caso tenha dúvidas sobre e/ou como utilizar sistema operacional, você pode entrar em contato com o SAC-Philco.

**Atenção II:** No processo de recuperação do sistema todos os softwares previamente instalados e arquivos são apagados. Faça backup antes de iniciar o processo.

### Linux

- 1- Clicar no botão de Liga/Desliga para ligar normalmente o aparelho
- 2- Utilizando as teclas de seta (para cima ou para baixo), selecionar Recuperação. Teclar Enter.
- 3- Na tela que surgir, digitar a senha do administrador, definida na primeira vez que o sistema operacional foi acessado. Pressionar TAB e selecionar a opção OK, utilizando as setas para esquerda ou direita. (Para cancelar a operação clicar TAB e selecionar Cancelar.)
- 4- Na próxima tela (Confirmação), selecionar a opção
  - Sim para preservar todos os dados do usuário na seqüência do processo
  - Não, para continuar o processo mas descartar todos os dados
- 5- Após a recuperação ter sido finalizada, clicar na opção Ok na tela que surgir.

### Windows 8

Para produtos que saem de fabrica com Sistema Operacional Windows 8, já existe uma ferramenta de recovery com duas opções:

- **Atualiza PC sem afetar arquivos:** Ele reinstala o Sistema Operacional, voltando ao modo de fabrica mantendo somente os arquivos já salvos. Os programas, apps, jogo que não saíram de fabrica ele apaga;

- **Remover tudo e reinstalar Windows:** Essa opção ele formata o equipamento voltando ao Sistema Operacional de Fabrica. Essa opção NÃO mantém os arquivos, sendo necessário fazer BACKUP de arquivos pessoais.

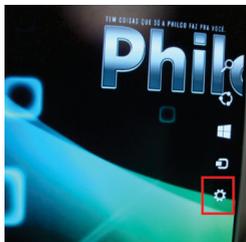
### Atenção

- Os dois procedimentos obrigatoriamente devem ser feitos com o equipamento ligado na energia / Fonte de alimentação;

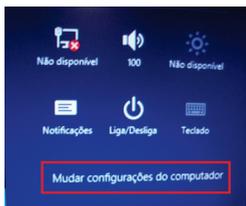
- Nunca desligue o equipamento ou interrompa os procedimentos. Isso pode ocasionar a perda dos arquivos do sistema, e não funcionar mais.

## ATUALIZAR PC SEM AFETAR ARQUIVOS

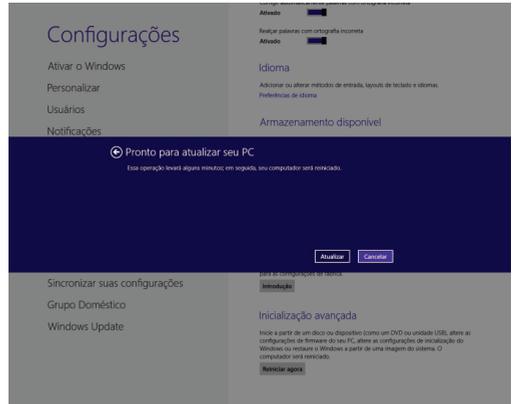
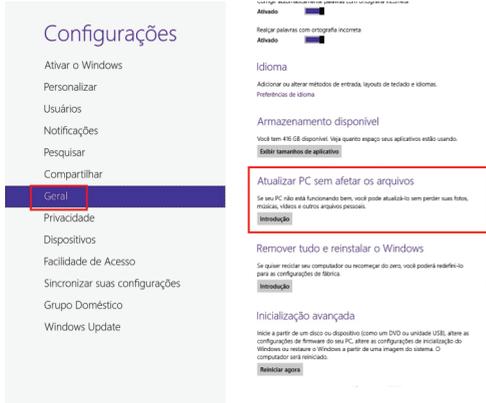
1. Ir com o mouse até o canto superior da tela, aonde irão aparecer 4 ícones, conforme figura abaixo. Selecione o ultimo ícone, que é o de **Configurações**:



2. Após isso, selecione a opção **Mudar Configurações do Computador**

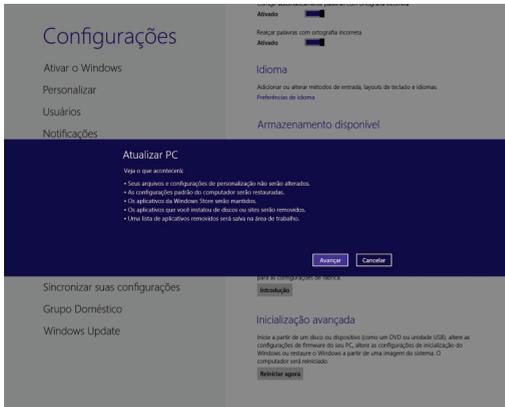


3. Ao acessar essa opção ele ira entrar nas opções avançadas do computador, conforme figura abaixo. Selecciona a opção **Geral** e abaixe a barra de rolagem até o final ao lado direito.



Nesse momento a ferramenta esta pronta para ser executada, sendo assim, só pressionar **Atualizar**.

4. Ao clicar em **Introdução**, ira aparecer à tela abaixo, com breves informações do que essa ferramenta ira fazer;



6. Depois de pressionado, o equipamento ira reiniciar e apresentara a tela abaixo, onde ira começar a reinstalar o Sistema Operacional;



Obs: Esse procedimento leva em torno de 20 minutos.

Se realmente deseja executa-la, clique em **Avançar**. Senão em **Cancelar**.

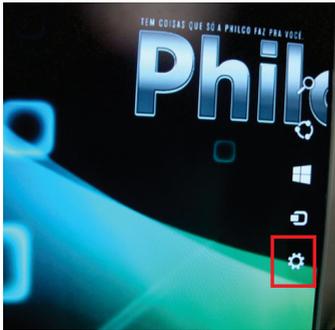
Depois de concluído, ele ira reiniciar e entrar no Sistema Operacional.

## REMOVER TUDO E REINSTALAR WINDOWS

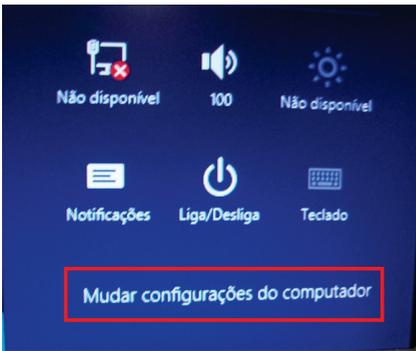
Essa opção apaga todos os arquivos e programas instalados no equipamento

5. Depois de pressionado **Avançar**, ira aparecer a seguinte tela:

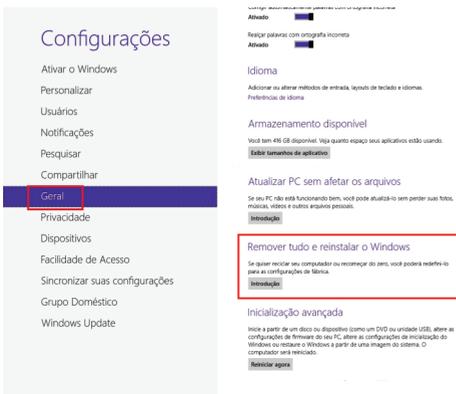
1. Ir com o mouse até o canto superior da tela, aonde irão aparecer 4 ícones, conforme figura abaixo. Seccione o ultimo ícone, que é o de **Configurações**:



2. Após isso, selecione a opção **Mudar Configurações do Computador**.



3. Ao acessar essa opção ele irá entrar nas opções avançadas do computador, conforme figura abaixo. Seleciona a opção **Geral** e abaixe a barra de rolagem até o final ao lado direito.



4. Depois de pressionado o botão **Introdução**, irá aparecer uma tela com breves explicações de como a ferramenta será executada:



5. Depois de ler as instruções, se desejar executar, clique em **Avançar**, senão em **Cancelar**;

6. Depois de selecionada a opção **Avançar**, irá aparecer a tela abaixo com as duas opções de restauração;



**1: Apenas Remover meus arquivos:** Essa opção vai apenas apagar os dados de forma rápida. Ira aparecer a tela abaixo:



Se desejar executar, pressione **Redefinir**. Depois disso, ele irá reiniciar o equipamento e começar a restauração:



---

**2: Limpar Completamente a Unidade:** Ele irá formatar completamente o seu disco rígido, dificultando se necessário, a recuperação de arquivos posteriormente e reinstalar o Sistema Operacional. Esse procedimento pode levar até **3 horas**.



Se desejar executar, pressione **Redefinir**. Depois disso, ele irá reiniciar o equipamento e começar a restauração:

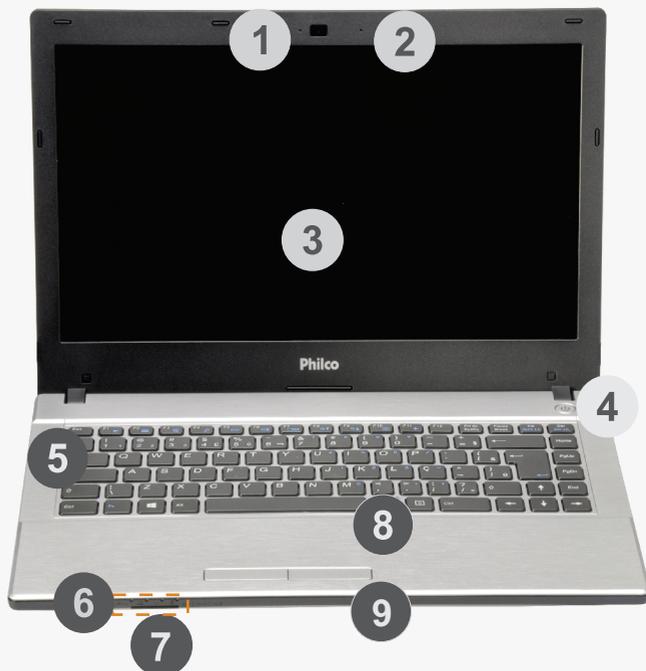


## Principais Características

Superior Aberto

### Funções

1. Web Cam
2. Microfone interno
3. Tela
4. Botão LIGA/DESLIGA
5. Teclado (ABNT 2)
6. Indicadores por LEDs
7. Entrada para cartão de memória
8. Touchpad
9. Botões do Touchpad



### Indicadores por LED

	<b>0 notebook está ligado</b>
	<b>Vermelho - A bateria está carregando</b>
	<b>Laranja / Vermelho - O nível (baixo) de carga da bateria atingiu seu ponto crítico</b>
	<b>Modo avião</b>
	<b>Atividade do HD</b>

### Teclas de Funções

Para usar as teclas de funções basta apertar simultaneamente a tecla Fn e a tecla da função desejada:

Tecla	Descrição
<b>Fn+F1</b>	Ativa / Desativa Touchpad
<b>Fn+F2</b>	Desabilita a tela do monitor
<b>Fn+F3</b>	Ativa / Desativa função Mute
<b>Fn+F4</b>	Modo Sleep
<b>Fn+F5/F6</b>	Aumenta / Reduz o nível do Volume
<b>Fn+F7</b>	Alterna entre a tela do Notebook e monitor externo conectado (VGA / HDMI)
<b>Fn+F8/F9</b>	Aumenta / Reduz o nível de Brilho
<b>Fn+F10</b>	Câmera
<b>Fn+F11</b>	Ativa / Desativa função Wireless / Modo Avião
<b>Fn+Del</b>	Ativa / Desativa função Scr Lk
<b>Fn+Ins</b>	Ativa / Desativa função Num Lk
<b>Fn+”</b>	Play / Pause

### Touchpad

É um painel eletrônico situado logo abaixo do teclado do aparelho. Você poderá usar o painel de touchpad para deslizar os dedos e mover o cursor. Você poderá usar os botões situados abaixo do touchpad como se fossem os botões esquerdo e direito de um mouse.

### Precauções com o Touchpad

- O touchpad é um dispositivo muito sensível à pressão. Deve-se prestar atenção às seguintes medidas de precaução:
- Tomar cuidado para que o touchpad não entre em contato com sujeiras, líquidos ou substâncias gordurosas;
- Não tocar no touchpad se seus dedos estiverem sujos;
- Nunca colocar objetos pesados sobre o Touchpad ou seus botões.

## Funções

### 22. Alto-falante

#### Microfones



Se for necessário usar um dispositivo de entrada de som (por exemplo, bater um papo na internet), utilize um microfone externo (não fornecido).

Conecte o cabo do microfone na entrada externa correspondente no aparelho computador.



#### Perfil Inferior

#### Áudio



Você pode aumentar a potência de áudio do computador conectando alto-falantes externos ou fone de ouvido.

#### Para conectar Alto-Falantes Externos

1. Diminua o volume dos alto-falantes nas caixas de som ou no botão do fone de ouvido, antes de ligá-los;
2. Conecte uma ponta do cabo do alto-falante na saída de áudio do aparelho.



#### USB



#### Conectando um Mouse USB



1. Escolha a porta USB de sua preferência;
2. Conecte o cabo do mouse à porta USB.

#### Atenção!

Para evitar danos ao computador e/ou dispositivos USB, observe o seguinte:

- Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de impacto nas portas USB;
- Não transporte o notebook quando os dispositivos USB estiverem conectados.

## Perfil Direito



## Funções

9. Entrada para microfone externo
10. Entrada para fone de ouvido
11. Portas USB 2.0
12. Drive de CD/DVD
13. Botão Eject
14. Entrada Kensington Lock
15. Entrada para fonte de alimentação AC
16. Grade de ventilação
17. Conector de rede RJ-45
18. Saída para monitor VGA 15 Pinos
19. Saída HDMI
20. Portas USB

## Perfil Esquerdo



## Usando a Internet

### Acessando a Internet através de uma banda larga

Você precisa do adaptador de LAN (HUB ou SWITCH) para conectar seu computador a redes locais. Conecte uma extremidade do cabo de rede (não fornecido) à porta de rede (LAN) do seu aparelho e a outra extremidade à rede a qual deseja conectar-se.

Para configurações mais detalhadas para o acesso à rede local, pergunte ao seu administrador de rede.

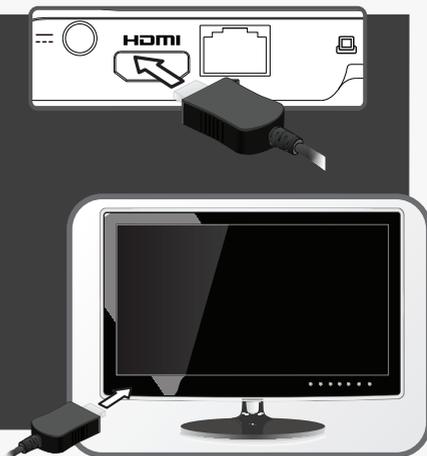


**Nunca obstrua a saída de ar lateral. Isso pode causar mal funcionamento do aparelho e redução de vida útil.**

## Utilização da Porta HDMI™

Este modelo de computador possui uma porta HDMI (High Definition Multimedia Interface). Essa porta conecta o aparelho a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.

O computador pode suportar um dispositivo HDMI conectado à porta HDMI, enquanto simultaneamente exibe uma imagem no monitor do computador ou em qualquer outro dispositivo externo suportado. Para transmitir sinais de vídeo através da porta HDMI, é necessário um cabo HDMI (adquirido separadamente), disponível na maioria dos revendedores de aparelhos eletrônicos.



## Resolução de Problemas

### Meu Notebook não liga

- Verifique se o aparelho está firmemente conectado a uma fonte de alimentação e está ligado, e se a luz indicadora de alimentação está ligada;
- Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Desconecte todos os dispositivos USB conectados (se houver) e, em seguida, reinicie seu computador;
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado;
- Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação e se está ligado;
- Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter maiores informações;
- Desconecte o adaptador AC e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador AC e tente ligar o **notebook**;
- Verifique se você está usando o adaptador AC fornecido pela PHILCO. Para sua segurança, use somente os adaptadores AC originais da PHILCO fornecidos especificamente para esse modelo.

### Sistema Operacional não inicializa / ou trava / reinicia

- Verifique se existe alguma mídia ou periférico (pen-drive) conectado ao equipamento;
- Verifique se não foram apagados arquivos de sistema, isso pode gerar uma falha na inicialização. Ex: Pasta Windows (C:/Windows);
- Verifique se não foi instalado algum programa recentemente, isto pode ter causado falhas ou exclusão de arquivos;
- Executar o recovery do sistema operacional que existe no equipamento;
- Lembrando que, se for executado esse procedimento de recovery, os dados pessoais serão apagados.

### Bateria não carrega

- Verifique se o adaptador está bem conectado ao aparelho;
- Verifique se a tomada está funcionando.

### Portas de USB não funcionam

- Se o periférico USB necessita de uma fonte de energia para funcionar, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de

energia. Por exemplo, uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à tomada AC;

- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter maiores informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo;
- Tente conectar um dispositivo simples, como por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando

### Não consigo acessar a Internet via banda larga

- Verifique se os cabos estão bem conectados no aparelho e na tomada de acesso;
- Certifique-se que o drive de rede está instalado corretamente;
- Caso necessite de senha para acessar, informe os dados corretos;
- Contate a sua operadora que fornece o serviço de internet banda larga (NET, GVT, Oi);
- Verifique se o software que está sendo utilizado é compatível com o software da operadora.

### Não consigo acessar Wi-fi

- Verifique se a placa Wi-fi do seu equipamento está habilitada (FN+Wi-fi)\*;
- Verifique se o drive da placa Wi-fi está instalado corretamente;
- Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter maiores informações;
- Verifique se o aparelho está visualizando o ponto de acesso;
- Possivelmente, alguns lugares têm um roteador sem fio configurado para acesso a internet. Como os sinais são transmitidos pelo ar eles podem chegar até seu computador, porém como medida de segurança foi configurada uma senha no roteador para que somente pessoas autorizadas tenham acesso a esta rede.

### Bandeja de DVD não abre

- Verifique se o aparelho está ligado;
- Pressione o botão de Ejetar da unidade; Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em Iniciar e em Computador. Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco óptico e selecione Ejetar;
- Tente reiniciar o computador.

*\*Verificar quadro Tecla de Funções em 8-Principais Características do Aparelho.*

## Meio Ambiente

### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios é reciclável. (Ex.: Caixas de papelão, plásticos, isopor, etc; estes podem e devem ser reciclados sempre que possível.)

### Pilhas e Baterias

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

### Produtos

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica e não destinar ao lixo comum.

Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

**Quando entrar em contato com o SAC Philco (0800-645-8300), e para agilizar o seu atendimento, solicitamos que tenha em mãos os seguintes dados:**

- ✓ **Número de Série do produto;**
- ✓ **Número e Data de Emissão da Nota Fiscal de Compra;**
- ✓ **Número do seu CPF;**



**0800 645 8300**

**Philco**



**102001012**

**Rev 0\_Jan/2013**

***A consciência ecológica depende de cada cidadão, porém, é algo que afeta a todos.***



**Philco**



## Termo de Garantia

A PHILCO solicita ao CONSUMIDOR a leitura prévia do Manual de Instruções para melhor utilização do PRODUTO. A PHILCO garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expressa na nota fiscal de compra, no quadro abaixo:

Certificado de Garantia	
Aparelho	Bateria
GARANTIA LEGAL: 90 DIAS*	GARANTIA LEGAL: 90 DIAS*
GARANTIA ADICIONAL: 270 DIAS	GARANTIA ADICIONAL: 00 DIAS
GARANTIA TOTAL: 360 DIAS**	GARANTIA TOTAL: 90 DIAS**

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.

\*\*A garantia total é a soma da garantia legal com a garantia adicional.

A PHILCO prestará serviços de Assistência Técnica somente nas localidades onde mantiver postos autorizados. Em locais onde não haja postos autorizados PHILCO, o PRODUTO deverá ser transportado, por conta do CONSUMIDOR, ao Posto Autorizado mais próximo. Se o CONSUMIDOR vier a transferir a propriedade deste PRODUTO, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando-se o prazo de validade contado a partir da primeira aquisição.

### O compromisso de garantia cessará nos seguintes casos:

- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e uso contidas no Manual de Instrução do Usuário;
- Seja constatado defeito no PRODUTO decorrente de negligência, imperícia ou mau uso pelo CONSUMIDOR;
- O PRODUTO seja examinado, adulterado ou consertado fora da Rede de Assistência Técnica Autorizada PHILCO;
- Se houver remoção e/ou alteração do número de série do equipamento ou de quaisquer dos seus componentes internos;
- O PRODUTO tiver o lacre violado, quando houver;
- Ocorra a utilização de hardware, peça ou componente não original;
- Ocorram alterações de software e/ou do sistema operacional original do PRODUTO;
- Ocorram danos físicos internos e externos ao PRODUTO decorrentes de choques ou quedas sofridas durante o transporte, manuseio ou armazenamento inadequados, ouatos e efeitos causados por ação de agentes da natureza, tipo raios, inundações, terremoto, oxidação e oscilações de tensão elétrica;
- For constatado que o defeito fora causado por equipamento a ele conectado;
- O PRODUTO seja ligado em tensão diferente daquela para a qual foi projetado;
- Quando o equipamento apresentar problemas por causa da mudança de configurações de softwares e de outras aplicações não incluídas com o equipamento original, sob nenhuma circunstância os postos autorizados PHILCO serão responsáveis pela perda de informações dos usuários, seja por problemas de hardware, seja por problemas de software;
- Quando o equipamento tiver sido contaminado por vírus;
- Defeitos de pequenos pontos luminosos (pixel) nas telas de LCD: não pode e nem poderá ser considerado defeito de tela devido à insignificância, se o número de pixels com defeito por milhão for inferior a quatro (04) ou o número de pixels defeituosos na área central for no máximo um (01). Entende-se como a área central a área do

retângulo formada quando imaginariamente se divide a tela em nove retângulos iguais, formados por duas linhas verticais e duas linhas horizontais;

- A PHILCO concede ao proprietário do PRODUTO o direito de exercício de garantia mediante apresentação da Nota Fiscal de compra e do número de série do equipamento;
- A garantia é contada a partir da data de entrega do PRODUTO, conforme expresso na Nota Fiscal de compra, cobrindo defeito de HARDWARE (peças) do produto, desde que operando dentro dos limites de sua capacidade e obedecidos os requisitos técnicos de instalação e proteção especificados na documentação técnica que acompanha o PRODUTO. Em caso de defeitos e/ou dificuldade na instalação ou no funcionamento, o CONSUMIDOR deverá entrar em contato com o SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, pelo telefone **0800-645-8300**, estando em posse do número de série e da nota fiscal do PRODUTO;
- A responsabilidade da PHILCO limita-se ao valor do PRODUTO. Ela não pode ser responsabilizada, direta ou indiretamente, por eventuais danos causados a pessoas, a outros equipamentos ou a instalações, nem por lucros cessantes ou quaisquer outros danos ou perdas emergentes ou consequentes;
- A garantia da bateria não cobre mudanças em sua capacidade, tampouco o desgaste natural decorrente da utilização do PRODUTO ao longo do tempo. O tempo de duração da bateria poderá variar dependendo da configuração do PRODUTO, da frequência e intensidade de seu uso;
- É de responsabilidade do CONSUMIDOR gerar backup dos softwares dos arquivos e dos documentos instalados no PRODUTO. Também é de responsabilidade do CONSUMIDOR se ele efetuar alguma alteração da configuração original do software e, por isso, houver perda de arquivos que ocasione o mau funcionamento do PRODUTO;
- Em caso de defeito no PRODUTO reserva-se o direito de substituir as peças ou componentes por outros de iguais ou superiores performances. As peças e componentes substituídos serão de propriedade da PHILCO;
- Com a reparação ou substituição, a PHILCO satisfaz a garantia integral, não cabendo ao CONSUMIDOR direito de pleitear nenhum outro tipo de indenização ou de cobertura;
- A reparação, modificação ou substituição de peças e/ou conjuntos durante o período de garantia não implicarão a prorrogação do prazo de garantia estabelecido pela PHILCO;
- O CONSUMIDOR compromete-se por si e pelos demais usuários do PRODUTO, a não reproduzir os conteúdos das memórias permanentes "ROM" e do "SOFTWARE", nem alterar a configuração original que acompanha o PRODUTO a não ser para uso próprio;
- O CONSUMIDOR deverá ainda estar ciente de que os programas ali contidos são protegidos por direitos autorais e a cessão ou a elaboração de cópia desses conteúdos para terceiros, gratuitamente ou não, constitui ato ilícito com penalidades previstas na legislação brasileira, podendo inclusive o usuário responder por perdas e danos;
- Este Certificado de Garantia dá às partes envolvidas direitos específicos, particularmente os decorrentes da Lei 8.078/90, CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

## Mais Informações

Para encontrar mais informações sobre o seu produto basta entrar no site da PHILCO ([www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)) e visualizar a ficha técnica do mesmo, nela você encontra as principais características técnicas do seu aparelho.

Para encontrar a ficha técnica (no caso abaixo de um notebook), basta seguir os passos abaixo:

**1** Selecione a opção Drivers

**2** Digite o serial do produto

**3** Clique em visualizar para acessar o menu de Drivers do modelo do produto

**4** Para fazer download dos drivers

Entre com o serial do produto:

\* Saiba como encontrar o número de série do seu notebook, notebook ou tablet.  
\* Caso não encontre o número de série, por favor entre em contato com o nosso SAC.

OU

1 - Seleccione a linha do seu equipamento:

2 - Seleccione a família do seu equipamento:

Buscar

Nome do Produto	Código do Produto	Drivers
14I-P7-44V8S	N436A	Visualizar

Processador:  
Sistema Operacional: Windows 8  
Memória:  
HD:  
Tela:  
A Philco recomenda software Microsoft

Compartilhe: [Twitter](#)

Características | Dados Técnicos | **Drivers/Softwares**

DRIVER/SOFTWARE: Audio - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Lector de Cartões - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Fdax - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Touchpad - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Video - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Wireless - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Audio - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Lector de Cartões - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Touchpad - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Video - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui
DRIVER/SOFTWARE: Wireless - Windows 8 *	DOWNLOAD: Clique Aqui

Conheça também outros produtos Philco pelo site  
[www.Philco.com.br](http://www.Philco.com.br)



Linha Som e Imagem

---

Linha Branca

---



Linha de Cozinha

---

Linha de Climatização

---



Linha de Cuidados Pessoais

---

Linha de Casa

---



Imagens de produtos meramente ilustrativas.



TEM COISAS QUE SÓ A PHILCO FAZ PRA VOCÊ.

# Philco

